



Revalidatie
De Schakel
Samen werken aan herstel

Inhoud

1 Revalidatie De Schakel 3

2 Hoe werken wij? 5

- 2.1 Multidisciplinaire aanpak 5
- 2.2 Eigen inbreng 6
- 2.3 Specialist ouderengeneeskunde 6

3 Woon- en leefruimte 9

- 3.1 Tijdelijke woon- en leefruimte 9
- 3.2 Maaltijden 9

4 Welzijn 10

- 4.1 Activiteiten en vrijwilligers 10
- 4.2 Mantelzorgondersteuning 10
- 4.3 Uw bezoek 10
- 4.4 Professionals met hart voor zorg 10

*Altijd en overal,
professionals
met hart voor zorg*



5 Hulp na revalidatie 13

- 5.1 Verwijzing en vergoeding 13

6 Praktische zaken 14

- 6.1 Roken 14
- 6.2 Privacy 14
- 6.3 Cliëntenraad 14
- 6.4 Waarderingen en klachten 14

7 Meer informatie of een kijkje nemen 15

1 Revalidatie De Schakel

Heeft u na een operatie, val, beroerte of bijvoorbeeld longziekte (COPD), moeite met de dagelijkse activiteiten zoals (trap)lopen, wassen en aankleden, uw bed opmaken of het uitoefenen van uw hobby's? Dan kunnen we vanuit revalidatie De Schakel samen met u werken aan uw herstel. We bieden 22 plekken met kortdurende zorg en behandeling, waarbij u tijdelijk dag en nacht in De Schakel verblijft.





2 Hoe werken wij?

Bij ons krijgt u een behandeling op maat, afgestemd op uw situatie. Daarom bespreken we allereerst de beperkingen waar u tegen aan loopt. Vervolgens maken we een behandelplan, afgestemd op uw wensen en mogelijkheden. Hierin geven we zo mogelijk ook de voorlopige ontslagdatum aan. Zo is het voor u en uw omgeving duidelijk waar we naar toe werken.

2.1 Multidisciplinaire aanpak

Er wordt op vaste tijden geoefend. Hiervoor beschikt De Schakel over aparte ruimtes met alle benodigde apparatuur. De oefeningen en behandelingen verschillen per persoon. Dit is afhankelijk van de aard van uw klachten en van wat u aankan. Maar samen gaan we altijd flink aan de slag, want ons doel is dat u zo kort mogelijk bij ons verblijft.

Afhankelijk van uw klachten, werken we in De Schakel met een breed palet aan verschillende behandelaren samen aan uw herstel zodat u na de revalidatieperiode kunt terugkeren naar huis. De behandelaren hebben zich verdiept in mensen die ouder worden en kennen de bijbehorende specifieke uitdagingen. Zij hebben ziekenhuiservaring en zijn gespecialiseerd in de behandeling van de gevolgen van neurologische aandoeningen, zoals een beroerte, dementie, MS en Parkinson. Daarbij kunnen ook psychologische gevolgen een rol spelen. Zo kunt u zich na een beroerte depressief



voelen omdat u bepaalde dingen niet meer kunt. Of u heeft COPD en bent bang om te stikken. Ook hebben de behandelaren zich toegelegd op orthopedische problemen, waarbij u kunt denken aan de gevolgen van een breuk of amputatie en knie- en heupprothesen.

Verder is er aandacht voor valpreventie en zorgvragen die kunnen ontstaan bij het ouder worden.

De volgende deskundigen kunnen betrokken zijn bij uw revalidatie: specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, logopedist, diëtist, ergotherapeut, psycholoog, geestelijk verzorger en voedings-



assistent. Wat uw hulpvraag ook is, er zijn altijd minimaal twee behandel disciplines bij uw herstel betrokken. Daarnaast ondersteunen de zorgmedewerkers u waar nodig bij uw persoonlijke verzorging. Overdag én 's nachts.

2.2 Eigen inbreng

Een belangrijk onderdeel van onze manier van revalidatie is dat we u stimuleren om zelf te oefenen, zelf actie te ondernemen om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Uw eigen inbreng is daarom een belangrijk onderdeel van uw revalidatie. Zo oefent u bijvoorbeeld in het halen van het ontbijt en avondeten of door uzelf te wassen en aan te kleden. Natuurlijk houden we hierbij uw persoonlijke mogelijkheden en wensen scherp in de gaten. Onze zorgmedewerkers staan altijd voor u klaar om u zo nodig te adviseren of te ondersteunen.

2.3 Specialist ouderengeneeskunde

Tijdens uw tijdelijk verblijf in De Schakel neemt onze specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) de verantwoordelijkheid voor uw medische zorg op zich. Deze betrokken arts is gespecialiseerd in de ouder wordende mens en overlegt samen met u welke hulpvragen u heeft. Daarbij gaan we uit van uw wensen en mogelijkheden.





3 Woon- en leefruimte

3.1 Tijdelijke woon- en leefruimte

Tijdens uw revalidatie verblijft u dag en nacht in De Schakel. U heeft een eigen ruime zit-slaapkamer. U kunt een paar spullen van thuis meenemen, zoals foto's, schilderijen, een radio, televisie of laptop. Zo voelt uw tijdelijke verblijf zoveel mogelijk als thuis. De royale douche- en toiletruimte deelt u over het algemeen met één andere cliënt.

Er zijn twee huiskamers waar u elkaar kunt ontmoeten. Aangrenzend is een terras. De ruime en lichte gangen bieden genoeg ruimte om, als dat mogelijk is, rond te lopen.



3.2 Maaltijden

Lekker eten is belangrijk. Daarom besteden we ruime aandacht aan de maaltijden. We bieden u zorgvuldig bereide maaltijden van goede kwaliteit. Natuurlijk houden we rekening met een mogelijk dieet.

4 Welzijn

4.1 Activiteiten en vrijwilligers

Ondersteund door vrijwilligers worden er activiteiten aangeboden zoals kaarten of bloemstukken maken, spelletjes doen of een gezellig gesprek voeren. Ook kunt u samen met een vrijwilliger naar buiten voor een korte wandeling.

4.2 Mantelzorgondersteuning

Uw revalidatie heeft niet alleen gevolgen voor uzelf, maar ook voor uw omgeving. Daarom betrekken we uw partner en eventuele andere familie bij uw herstel. Zo kunnen zij in overleg een dagdeel meelopen of ondersteuning bieden -indien nodig- tijdens de dagelijkse handelingen en/of de maaltijd. Daarnaast kunnen onze behandelaars uitleg geven en eventuele oefeningen samen doornemen. Zo kunt u uw oefeningen vervolgens ook samen met uw mantelzorger doen.

4.3 Uw bezoek

Natuurlijk is uw bezoek van harte welkom. Omdat we een groot deel van de dag samen met u bezig zijn met de revalidatie, is het belangrijk dat zij zich aan de volgende bezoektijden houden:

Maandag tot en met vrijdag:

15.00 - 17.00 uur en 18.30 - 20.00 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen:

11.00 - 12.30 uur, 15.00 - 17.00 uur en 18.30 - 20.00 uur

4.4 Professionals met hart voor zorg

Revalidatie De Schakel is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, op Urk en in Steenwijkerland. Daarmee beschikken we over een uitgebreide en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat is een groot voordeel voor u. Zo is vanuit het Advies- en Behandelcentrum een breed palet van verschillende behandelaars beschikbaar. Voor al uw zorgvragen zijn daarnaast 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar.





5 Hulp na revalidatie

Als u na uw revalidatie weer naar huis gaat, staat u er niet alleen voor. Samen met u kijken we hoe we de overgang naar de thuissituatie zo soepel mogelijk kunnen maken. Ook eenmaal thuis, staan onze behandelaars voor u klaar om vragen te beantwoorden. Zo nodig kunnen we een deel van de behandeling bij u thuis voortzetten. Desgewenst ondersteunt de ergotherapeut bijvoorbeeld bij het aanpassen van uw woning of de aanvraag van hulpmiddelen, zoals een tillift of rollator. Daarnaast beschikt Zorggroep Oude en Nieuwe Land over wijkteams die zorg thuis verlenen. Ook voor u kunnen we dat regelen. Woont u in één van onze woonzorgcentra? Dan kunt u eenmaal terug in uw woning/appartement, eveneens nog therapie krijgen.

5.1 Verwijzing en vergoeding

U kunt bij ons terecht op verwijzing van een specialist uit het ziekenhuis. Informatie over de vergoeding vindt u op de website van uw zorgverzekeraar. Raadpleeg ook de polisvoorwaarden of neem voor meer informatie contact op met uw zorgverzekeraar.

Voor De Schakel kan er een korte wachtlijst zijn, dit gaat dan meestal om een paar dagen. Onze zorgbemiddelaar kan u hierover informeren. Als u dat wilt, geeft zij u ook informatie over mogelijke andere revalidatielocaties zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.



6 Praktische zaken

6.1 Roken

Het is niet toegestaan te roken in De Schakel en op het terras.

6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via privacy@zorggroep-onl.nl een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.3 Cliëntenraad

De Schakel heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De Centrale Cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Bij opname in De Schakel krijgt u hierover meer informatie.

6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land een klachtenprocedure. Over die procedure is de folder 'Klachtenregeling' beschikbaar.

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw waardering over de zorg van De Schakel uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Cliënten en mantelzorgers delen op dit platform hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn voor De Schakel heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.

7

Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u een kijkje nemen in De Schakel? De zorgbemiddelaar van De Schakel geeft u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste een indruk. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden

welkom. De zorgbemiddelaar is op werkdagen telefonisch bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur op (0527) 22 49 13 of via revalidatie@zorggroep-onl.nl.



zorgbemiddelaar Fenja Vos



*U bent welkom
in De Schakel!*



Contactgegevens

De Schakel
Urkerweg 1
8303 BX Emmeloord
T. (0527) 22 49 10
E. revalidatie@zorggroep-onl.nl
www.zorggroep-onl.nl