



Woonzorgcentrum  
**Markehof**

*Knus, te midden van water en groen*

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Wonen in Markehof</b>	<b>3</b>
----------	--------------------------	----------

<b>2</b>	<b>Eigen sfeer</b>	<b>5</b>
----------	--------------------	----------

<b>3</b>	<b>Woon- en leefruimte</b>	<b>6</b>
3.1	Appartementen	7
3.2	Kleinschalig groepswonen	7
3.3	Mantelzorgondersteuning	8

<b>4</b>	<b>Zorg en begeleiding</b>	<b>10</b>
4.1	Betrokken zorg	10
4.2	Professionals met hart voor zorg	10
4.3	Specialist ouderengeneeskunde	11
4.4	Advies- en Behandelcentrum	11
4.5	Wijkverpleging	11

*Altijd en overal,  
professionals  
met hart voor mensen!*



<b>5</b>	<b>Welzijn</b>	<b>12</b>
5.1	Activiteiten en vrijwilligers	12
5.2	Geestelijke verzorging	12
5.3	Huisdieren	12
5.4	Uw bezoek	12
5.5	Maaltijden	13
5.6	Cliëntenvervoer	13
5.7	Radio, televisie, telefoon en internet	13
5.8	Rookbeleid	13
5.9	Zorgtechnologie	13

<b>6</b>	<b>Praktische zaken</b>	<b>14</b>
6.1	Verhuizen naar Markehof	14
6.2	Privacy	14
6.3	Cliëntenraad	14
6.4	Waarderingen en klachten	14

<b>7</b>	<b>Meer informatie of een kijkje nemen</b>	<b>15</b>
----------	--	-----------

# 1 Wonen in Markehof

Als thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in woonzorgcentrum Markehof in Marknesse. Vanuit jarenlange ervaring wordt zorg en begeleiding geboden met het accent op uw welzijn in een knusse en gemoedelijke sfeer. Hier kunt u gebruik maken van de zorg en activiteiten die geboden worden.

Markehof beschikt over 52 appartementen, waarvan er twee voor kortdurend Eerstelijns Verblijf (ELV) zijn ingericht. U kunt hiervan gebruik maken als u tijdelijk om een medische reden niet thuis kunt wonen. Daarnaast is er sinds 2017 een kleinschalige groepswoning met acht studio's voor kwetsbare ouderen, zoals mensen met dementie die niet naar een verpleeghuis willen verhuizen. Tenslotte zijn er aanleunwoningen, waar u zelfstandig woont en u gebruik kunt maken van de wijkverpleging.





## 2 Eigen sfeer

Markehof is gehuisvest in een warm vormgegeven gebouw dat centraal is gelegen in een waterrijke woonwijk. Er is een tuin en er zijn terrassen met bankjes aan de Zwolse vaart, vlakbij de sluis, om buiten te vertoeven. Er is veel ruimte om rond te lopen en een frisse neus te halen in de tuin. U kunt natuurlijk samen met een familielid of vrijwilliger naar het dorpscentrum wandelen, want dat is vlakbij.

Op iedere verdieping is een gezellige ontmoetingsruimte waar u een kopje koffie kunt drinken met uw naasten of medebewoners. Bovendien is er een ruim en sfeervol restaurant op de begane grond. Een prettige plek om bijvoorbeeld een lunch te nuttigen, voor u en uw naasten. Bijgestaan door vele vrijwilligers, worden er afwisselende activiteiten georganiseerd waarbij u altijd zelf kunt kiezen of u wel of niet meedoet. Daarmee wordt er structuur in de dag én gezelligheid geboden.

Bovendien is het consultatiebureau van Marknesse er gehuisvest. Het bezoek van de jonge mensen met hun kinderen zorgt voor een levendige sfeer. Ook kunnen belangstellenden uit de omgeving Dagbesteding oppakken. Hierbij kunnen bezoekers binnen Markehof de dag of 1 dagdeel deelnemen

aan activiteiten en met leeftijdgenoten tussen de middag genieten van een warme maaltijd. dagbesteding wordt ingezet vanuit de gemeente via Wet maatschappelijke ondersteuning.

### Wijkfunctie

Markehof heeft een wijkfunctie en fungeert als een ontmoetingsplek in de buurt. Mensen kennen elkaar en voelen zich betrokken. Een groot deel van de vrijwilligers komt uit Marknesse of omgeving en veel senioren uit het dorp maken gebruik van de activiteiten en voorzieningen die Markehof te bieden heeft. Ook mensen van buiten Marknesse, kiezen voor Markehof vanwege de mooie ligging en de knusse, gemoedelijke sfeer. Het is mogelijk dat u in de kleinschalige groepswooning woont en uw partner in een aanleunwoning of appartement (of andersom). Zo woont u dicht bij elkaar en kunt u bijvoorbeeld samen eten of met elkaar op het terras zitten.



## 3 Woon- en leefruimte

### 3.1 Appartementen

De ruime appartementen bestaan uit een zit- en een aparte slaapkamer, een douche en een keukenblok, zodat u zelf koffie en thee kunt zetten. U kunt uw appartement inrichten met uw eigen meubels en stoffering. Zo kunt u het zoveel mogelijk uw thuis maken. Uw appartement heeft een eigen voordeur. Als u de gezelligheid wilt opzoeken, kunt u naar de huiskamer op uw verdieping of naar de ontmoetingsruimte op de begane grond.

### 3.2 Kleinschalig groepswonen

In het kleinschalig groepswonen wordt zorg en begeleiding geboden in een beschermde woonomgeving. Het bijzondere van deze locatie is dat het een open vorm van begeleid wonen betreft. Dit betekent dat er geen gesloten deuren zijn en dat u kunt gaan en staan waar u wilt. Binnen én buiten. Veiligheid is heel belangrijk en daarnaast heeft u zoveel mogelijk bewegingsvrijheid en u bepaalt uw eigen ritme. De ervaring heeft geleerd dat er op deze manier meer plezier in het leven wordt beleefd. In Markehof kunt u rekenen op warme, liefdevolle en veilige zorg. Dat is zorg op maat, waar u gezien wordt en er aandacht is voor de verschillende fasen van uw leven.

Het is belangrijk dat de medewerkers van Markehof u goed leren kennen en op de hoogte zijn van uw levensverhaal, wensen, gewoontes en belevingswereld. Met als doel zo veel mogelijk op uw individuele vragen aan te sluiten. Er is 24 uur per dag zorg beschikbaar. De specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) overlegt samen met u en uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er) welke hulpvragen u heeft. Daarbij wordt uitgegaan van uw wensen en mogelijkheden.



De lichte en ruime groepswooning heeft acht ruime studio's met een eigen douche en toilet en is te vinden op de begane grond van Markehof. De kamers zijn gestoffeerd en kunt u naar uw eigen smaak en met persoonlijke meubels en spulletjes zoals schilderijen en foto's inrichten.

De groepswooning beschikt over een open keuken, waar dagelijks de maaltijden worden bereid, en twee sfeervolle zithoeken. U wordt actief betrokken om uw dag op uw eigen manier in te vullen. Als het mogelijk is helpt u mee met koken, afwassen, boodschappen doen, tuinieren en de dierverzorging. Ook worden er aan de grote tafel vaak met elkaar spelletjes gedaan en liedjes gezongen. Als u privacy wilt kunt u de rust van uw eigen kamer opzoeken.

Wanneer het mooi weer is, gaan de tuindeuren open die toegang bieden tot de toegankelijke beleefstuin. In de tuin staan kleurige bloemen en geurende kruiden. Samen met uw bezoek kunt u een rondje door de tuin lopen en naar de bloemen kijken, de kruiden ruiken en bijvoorbeeld wat onkruid weghalen.

Toen u zelfstandig woonde, speelden mantelzorgers zoals uw familie, burens en kennissen waarschijnlijk een belangrijke rol. Ook na uw verhuizing naar de groepswooning blijven ze intensief betrokken bij uw leven. Uw familie en mantelzorgers worden gezien als 'partners in zorg'. Samen met uw naasten helpen de medewerkers van Markehof u, om uw leven voort te zetten zoals u dat wilt. U bepaalt hoe

en daarin is veel mogelijk. De zorg en begeleiding wordt op een professionele manier overgenomen door medewerkers van Markehof. Uw mantelzorgers kunnen dan ook voor de gezelligheid en nodige ondersteuning langskomen bijvoorbeeld bij een lunch, warme maaltijd of een gezellige activiteit. Er heerst een hele prettige, open en rustige sfeer in de groepswooning. Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd welkom.

### 3.3 Mantelzorgondersteuning

Zorggroep Oude en Nieuwe Land geeft ook ondersteuning aan mantelzorgers, door bijvoorbeeld familie-avonden te organiseren. Hier wordt informatie gegeven over allerlei thema's en wordt besproken hoe de samenwerking gaat. Met als doel dat Markehof ook voor uw mantelzorgers een ontmoetingsplek is, zodat zij ervaringen kunnen uitwisselen en elkaar tot steun kunnen zijn.



*'Huiselijk en  
belevingsgericht'*



## 4 Zorg en begeleiding

Hoe gemoedelijk de sfeer in Markehof ook is, verhuizen naar een woonzorgcentrum kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

### 4.1 Betrokken zorg

“Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?” Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of (tijdelijk) wonen in Markehof. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers van Markehof stellen alles in het werk om u te helpen en ervoor te zorgen dat u uw leven zo prettig mogelijk kunt voortzetten op een manier die u wilt. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan.

Als u in Markehof komt wonen, wordt u ontvangen met een prettige introductie en maakt u kennis met de medebewoners van uw nieuwe woonomgeving en met het zorgteam. U maakt ook kennis met uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Hij of zij onderhoudt het contact met u en met uw naasten en is ook het aanspreekpunt voor hen. Bovendien behartigt de EAV-er uw belangen binnen Markehof.

### 4.2 Professionals met hart voor zorg

Markehof is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en op Urk. Daarmee is er eenvoudig toegang tot een uitgebreide en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat is een groot voordeel voor u, want zo kan de professionele zorg op een efficiënte manier worden aangevuld met de behandeldisciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar. Daarmee heeft u zo nodig altijd zorg in de buurt. Als bewoner van een appartement kunt u, als de afstand het toelaat, uw eigen huisarts, apotheek en eventuele andere zorgverleners, zoals een fysiotherapeut houden. In het contact tussen u en uw huisarts verandert er dan dus niets.

#### 4.3 Specialist ouderengeneeskunde

Woont u in de kleinschalige groepswoning? Dan neemt de specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) de verantwoordelijkheid voor uw medische zorg op zich.

#### 4.4 Advies- en Behandelcentrum

Vanuit het Advies- en Behandelcentrum van Zorggroep Oude en Nieuwe Land is een breed palet van verschillende behandelaren beschikbaar, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, psycholoog en een maatschappelijk werker. Wilt u als bewoner van de kleinschalige groepswoning hiervan gebruik maken? Dan regelt u dat eenvoudig via uw EAV-er en komen deze behandelaren op afspraak naar u toe.

#### 4.5 Wijkverpleging

Het wijkteam Marknesse werkt vanuit Markehof. Zij zijn er voor de mensen in Marknesse die thuis zorg nodig hebben, en dus ook voor de bewoners van de aanleunwoningen. Daarnaast verzorgen zij voor hen de nachtdienst. De lijntjes met de medewerkers van Markehof zijn kort. Dus: woont u nog thuis en heeft u thuiszorg, maar wilt u meer weten over het wonen in een woonzorgcentrum zoals Markehof? Dan kunnen zij u ook informeren.



# 5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in Markehof. Daarom wordt meer geboden dan wonen en zorg, waarbij de nadruk op uw welzijn ligt.

## 5.1 Activiteiten en vrijwilligers

Met een ruim aanbod aan activiteiten, wordt er in Markehof gezelligheid en structuur geboden. Dagelijks staan er groeps- en individuele activiteiten op het programma zoals: bingo, klaverjassen, breien, computeren, muziek, sport en spel zoals brain-trainer, en optredens. En natuurlijk wordt op een feestelijke wijze aandacht besteed aan bijzondere dagen zoals Koningsdag. Tenslotte organiseren we uitstapjes, zoals bijvoorbeeld naar de Orchideeënhoeve.

U kunt altijd zelf kiezen of u aan de activiteiten deelneemt. Ook hier wordt er rekening gehouden met uw wensen en capaciteiten. In overleg is er veel mogelijk. Al deze activiteiten zijn mogelijk door de hulp van vele betrokken vrijwilligers. Ze zijn van onschatbare waarde!

## 5.2 Geestelijke verzorging

Als u wilt, kunt u via uw EAV-er een afspraak maken met de geestelijk verzorger van Zorggroep Oude

en Nieuwe Land. Een geestelijk verzorger is een gesprekspartner die vooral goed luistert. Het kan opluchten om met iemand te praten over wat u bezighoudt. Wanneer u lid bent van een kerk, kunt u natuurlijk uw lidmaatschap behouden. Daarnaast bieden we in Markehof gezamenlijk bijbellezen en kunt u gebruik maken van de kerktelefoon.

## 5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar Markehof. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

### 5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in Markehof! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

## 5.5 Maaltijden

Lekker en gezond eten is belangrijk. Daarom wordt veel aandacht aan de maaltijden besteed en natuurlijk houden we rekening met een mogelijk dieet. Er worden zorgvuldig bereide maaltijden van hoogwaardige kwaliteit geserveerd. Uw partner of familie kan desgewenst tegen betaling mee-eten. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds de warme maaltijd gebruikt. Als bewoner van een appartement heeft u de keuze of u tussen de middag en 's avonds in uw eigen woning eet of in het restaurant. Dit mag u ook afwisselen. Het is helemaal aan u. Er is iedere ochtend een welzijns-assistent aanwezig die 's morgens koffie schenkt en 's avonds samen met de bewoners een broodje eet in de huiskamer. Iedere ochtend is er voor wie dat wil een gezamenlijk koffiemoment, waarna de activiteiten van die dag van start gaan.

## 5.6 Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 0,50 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

## 5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement. Belangrijk om te weten is dat we binnen Markehof alleen Ziggo hebben als provider.

### 5.8. Rookbeleid

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt. Uiteraard is roken in uw eigen appartement of op uw zit/slaapkamer wel toegestaan. Houdt u er wel rekening mee dat het brandalarm afgaat als meerdere mensen tegelijkertijd in uw appartement roken.

## 5.9 Zorgtechnologie

In Markehof wordt gebruik gemaakt van zorgtechnologie, ondersteunend aan uw wensen. Zo heeft u meer privacy. Verder vergroot het de veiligheid en individuele bewegingsvrijheid van bewoners en geeft het rust. Alle appartementen en de aanleunwoningen hebben een zorgalarmeringssysteem, waarmee de alarmeringen van bewoners direct op de telefoons van de medewerkers van Markehof binnenkomen. In het kleinschalig groepswonen hebben alle kamers een zorgalarmeringssysteem met een Slimme Optische Sensor (SOS) die op beeld, geluid en beweging kan reageren. Het apparaat is voor iedere bewoner individueel instelbaar.

# 6 Praktische zaken

## 6.1 Verhuizen naar Markehof

Om naar Markehof te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar Markehof verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Voor Markehof kan er een wachtlijst zijn. Onze zorgbemiddelaars kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

## 6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via [privacy@zorggroep-onl.nl](mailto:privacy@zorggroep-onl.nl) een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6.3 Cliëntenraad

Markehof heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van de Zorggroep. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van de Zorggroep. Als u naar Markehof verhuist krijgt u hierover meer informatie.

## 6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft de Zorggroep een klachtenprocedure. Hierover zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar. Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u uw waardering over de zorg uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen hier hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.

7

## Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in Markehof om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste een indruk van

de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via [zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl](mailto:zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl).



v.l.n.r. de zorgbemiddelaars Gretha Rook, Sonja Slagter en Wendy van den Berg



*U bent welkom in  
Markehof!*



### Contactgegevens

Markehof

Walcherselaan 2

8316 NJ Marknesse

T. (0521) 53 99 99

E. [info@zorggroep-onl.nl](mailto:info@zorggroep-onl.nl)

[www.zorggroep-onl.nl](http://www.zorggroep-onl.nl)