



Verpleeghuis  
**Talma Hof**

*Liefdevolle zorg in beschermde omgeving*

# Inhoud

**1** Wonen in Talma Hof 3

**2** Eigen sfeer 4

**3** Woon- en leefruimte 5

**4** Zorg en begeleiding 6

4.1 Betrokken zorg 7

4.2 Professionals met hart voor zorg 8

4.3 Advies- en Behandelcentrum 8

4.4 Specialist ouderengeneeskunde 8

*Altijd en overal,  
professionals  
met hart voor zorg*



**5** Welzijn 9

5.1 Activiteiten en vrijwilligers 9

5.2 Geestelijke verzorging 9

5.3 Huisdieren 10

5.4 Uw bezoek 10

5.5 Maaltijden 10

5.6 Cliëntenvervoer 10

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet 10

5.8 Rookbeleid 12

5.9 Andere faciliteiten 12

5.10 Zorgtechnologie 12

**6** Praktische zaken 13

6.1 Verhuizen naar Talma Hof 13

6.2 Privacy 13

6.3 Cliëntenraad 13

6.4 Waarderingen en klachten 14

**7** Meer informatie of een kijkje nemen 15

# 1 Wonen in Talma Hof

Als thuis wonen niet meer lukt en u zorg- en medische begeleiding nodig heeft, dan kunt u terecht in verpleeghuis Talma Hof in Emmeloord. Vanuit jarenlange ervaring wordt gespecialiseerde, liefdevolle dementiezorg en zorg en behandeling geboden bij complexe lichamelijke beperkingen in een beschermde omgeving.

In Talma Hof kunt u rekenen op de professionele zorg van gekwalificeerde medewerkers. Er wordt verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding op maat verzorgd in kleinschalige groepswoningen. U richt samen met uw naasten uw dagelijks leven in. Uw leefstijl en voorkeuren vormen de leidraad voor de zorg en ondersteuning die wordt geboden door belevingsgerichte zorg met aandacht en met oog voor uw welzijn.





## 2 Eigen sfeer

Talma Hof ligt aan de rand van Emmeloord in een rustige wijk. De natuur is dichtbij. Er zijn verschillende terrassen en tuinen om te vertoeven. Daarnaast kunt u natuurlijk samen met een familielid of vrijwilliger het aangrenzende mooie park bewandelen. Talma Hof beschikt over een ruim en sfeervol restaurant waar cliënten van Philadelphia, een stichting voor mensen met een beperking, vol enthousiasme werken. Een prettige plek om een

kopje koffie te drinken of een lunch te nuttigen, voor u en uw naasten. Bijgestaan door vrijwilligers, worden er activiteiten georganiseerd waarbij u altijd zelf kunt kiezen of u wel of niet meedoet. Voor degene die de rust zoekt of even tot zichzelf wil komen heeft Talma Hof een stillerimte. Ook is er een reminiscentie ruimte, waarin u wordt meegenomen naar hoe het vroeger was.

## 3 Woon- en leefruimte

U heeft een eigen zit-slaapkamer. In de gemeenschappelijke woonkamer eet u samen, doet u mee aan activiteiten als u dat wilt en helpt u mee als dit

kan. Zo kunt u de levendigheid opzoeken als u dat wilt. Er is in Talma Hof ruimte om rond te lopen en een frisse neus te halen in de tuinen.





## 4 Zorg en begeleiding

Hoeveel aandacht er ook voor u is in Talma Hof, verhuizen naar een verpleeghuis kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

### 4.1 Betrokken zorg

“Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?” Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of (tijdelijk) wonen in Talma Hof. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers van Talma Hof stellen alles in het werk om u te helpen en ervoor te zorgen dat u uw leven zo prettig mogelijk kunt voortzetten op een manier die u wilt. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan.

Als u in Talma Hof komt wonen, wordt u ontvangen met een prettige introductie en maakt u kennis met de medebewoners van uw nieuwe woonomgeving en met het zorgteam. U maakt ook kennis met uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Hij of zij onderhoudt het contact met u en met uw naasten en is ook het aanspreekpunt voor hen. Bovendien behartigt de EAV-er uw belangen binnen Talma Hof.





#### 4.2 Professionals met hart voor zorg

Talma Hof is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en op Urk. Daarmee is er eenvoudig toegang tot een grote en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat is een groot voordeel voor u, want zo kan de professionele zorg op een efficiënte manier worden aangevuld met de behandeldisciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar.

#### 4.3 Advies- en Behandelcentrum

Vanuit het Advies- en Behandelcentrum van Zorggroep Oude en Nieuwe Land is een breed palet van verschillende behandelaren beschikbaar, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut en psycholoog. Een

afpraak met deze behandelaren regelt u heel eenvoudig via uw EAV-er. Ook is er de mogelijkheid om in De Schakel in Emmeloord (tevens onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land) te revalideren.

#### 4.4 Specialist ouderengeneeskunde

Wanneer u in Talma Hof woont, neemt de specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) de verantwoordelijkheid voor uw medische zorg op zich. De specialist ouderengeneeskunde overlegt samen met u en uw EAV-er welke hulpvragen u heeft. Daarbij wordt uitgegaan van uw mogelijkheden en wensen.



# 5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in uw nieuwe woonomgeving. Daarom wordt er in Talma Hof meer geboden dan wonen, verpleging en verzorging waarbij de nadruk ligt op uw welzijn.

## 5.1 Activiteiten en vrijwilligers

Er is een ruim aanbod aan activiteiten. Dagelijks staan er groeps- en individuele activiteiten op het programma zoals: muziek, sport en spel en optredens. Daarnaast kunt u meehelpen in de huiskamer - als u dat wilt en kunt - zoals het opvouwen van de was en het dekken van de tafel. Verder is hier ruimte voor een goed gesprek of om samen naar muziek te luisteren. U kunt altijd zelf kiezen of u meedoet. Ook hier wordt rekening gehouden met uw wensen en capaciteiten. De activiteiten worden mede mogelijk gemaakt door de hulp van vele betrokken vrijwilligers. Ze zijn van onschatbare waarde!

## 5.2 Geestelijke verzorging

Regelmatig is een geestelijk verzorger van Zorggroep Oude en Nieuwe Land aanwezig in Talma Hof. Dit kan ook op uw verzoek. Een geestelijk verzorger is een gesprekspartner die vooral goed luistert. Het kan opluchten om met iemand te praten over wat u bezighoudt. Daarnaast wordt met ondersteuning van vrijwilligers iedere zondag een kerkdienst georganiseerd en wordt er op feestelijke wijze aandacht geschonken aan de (christelijke) feestdagen.





### 5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar Talma Hof. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

### 5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in Talma Hof! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

### 5.5 Maaltijden

Lekker en gezond eten is belangrijk. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de maaltijden. Wilt u laat of vroeg ontbijten? Wat eet u graag? Dit zijn vragen die vooraf worden besproken. U krijgt een keuzemenu, zodat u uw voorkeur kunt aangeven. Uw partner of familie kan desgewenst tegen betaling mee-eten. Natuurlijk wordt er rekening gehouden met een mogelijk dieet.

### 5.6 Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 0,50 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

### 5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement via uw eigen provider.





### **5.8 Rookbeleid**

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt. Uiteraard is roken in uw eigen appartement of op uw zit/slaapkamer wel toegestaan. Houdt u er wel rekening mee dat het brandalarm afgaat als meerdere mensen tegelijkertijd in uw appartement roken.

### **5.9 Andere faciliteiten**

Ook kunt u in Talma Hof gebruik maken van een kapper, pedicure, schoonheidsspecialiste, cateringservice en er is een kleine winkel.

### **5.10 Zorgtechnologie**

In Talma Hof wordt gebruik gemaakt van zorgtechnologie, ondersteunend aan uw wensen. Zo hebben alle kamers een zorgalarmeringssysteem, met een Slimme Optische Sensor (SOS) die op beeld, geluid en beweging kan reageren. Het apparaat is voor u persoonlijk instelbaar. Hierdoor heeft u meer privacy en het vergroot uw veiligheid en individuele bewegingsvrijheid en geeft rust.

## 6 Praktische zaken

### 6.1 Verhuizen naar Talma Hof?

Om naar Talma Hof te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar Talma Hof verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.



Voor Talma Hof kan er een wachtlijst zijn. De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

### 6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via [privacy@zorggroep-onl.nl](mailto:privacy@zorggroep-onl.nl) een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 6.3 Cliëntenraad

Talma Hof heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Als u naar Talma Hof verhuist krijgt u hierover meer informatie.

## 6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land een klachtenprocedure. Over die procedure zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar.

Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u uw waardering over de zorg van Talma Hof uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen op dit platform hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn voor Talma Hof heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.



## 7 Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in Talma Hof om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste een indruk van

de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via [zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl](mailto:zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl).



v.l.n.r. de zorgbemiddelaars Gretha Rook, Sonja Slagter en Wendy van den Berg



*U bent welkom in  
Talma Hof!*



### Contactgegevens

Talma Hof  
Genemuidenstraat 4  
8304 GC Emmeloord  
T. (0521) 53 99 99  
E. [info@zorggroep-onl.nl](mailto:info@zorggroep-onl.nl)  
[www.zorggroep-onl.nl](http://www.zorggroep-onl.nl)