



**Verpleeghuis
't Kompas**

Kleinschalig, huiselijk en verbonden

Inhoud

1 Wonen in 't Kompas 3

2 Eigen sfeer 4

3 Woon- en leefruimte 5

4 Zorg en begeleiding 6

4.1 Betrokken zorg 6

4.2 Professionals met hart voor zorg 6

4.3 Advies- en Behandelcentrum 7

4.4 Specialist ouderengeneeskunde 7



5 Welzijn 8

5.1 Activiteiten en vrijwilligers 8

5.2 Geestelijke verzorging 8

5.3 Huisdieren 8

5.4 Uw bezoek 8

5.5 Maaltijden 9

5.6 Cliëntenvervoer 9

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet 9

5.8 Rookbeleid 9

6 Praktische zaken 10

6.1 Verhuizen naar 't Kompas 10

6.2 Privacy 10

6.3 Cliëntenraad 10

6.4 Waarderingen en klachten 10

7 Meer informatie of een kijkje nemen 11

*Altijd en overal,
professionals
met hart voor zorg*

1 Wonen in 't Kompas

Als thuis wonen niet meer lukt en zorg- en medische begeleiding nodig is, dan kunt u terecht in verpleeghuis 't Kompas op Urk. Vanuit jarenlange ervaring wordt hier gespecialiseerde, psychogeriatrische zorg geboden in een beschermde omgeving, waarbij rekening wordt gehouden met uw ziektebeeld. In 't Kompas is plaats voor dertig bewoners van alle leeftijds categorieën.

Verpleeghuis 't Kompas staat midden in het dorp en daarmee midden in de Urker gemeenschap. Het is fijn en vertrouwd als u van Urk afkomstig bent en familie en vrienden dichtbij zijn. 't Kompas heeft een eigen huiselijke sfeer en verbondenheid, waarbij de Christelijke identiteit centraal staat.





2 Eigen sfeer

't Kompas kenmerkt zich door een rustige sfeer en omgeving. Bijgestaan door vele vrijwilligers worden activiteiten georganiseerd waarbij u altijd zelf de keuze kunt maken om wel of niet deel te nemen. De medewerkers van het verpleeghuis zorgen er in samenwerking met uw familie en mantelzorgers

voor, dat u de zorg krijgt die u nodig heeft in een vertrouwde omgeving. Om dit te kunnen realiseren is samenwerking tussen verpleging, u en uw naasten van grote belang, u bepaalt mede hoe dat gebeurt en hierin is veel mogelijk.

3 Woon- en leefruimte

't Kompas beschikt over mooie gemeubileerde één- en tweepersoonskamers. Verder zijn er drie gezellige huiskamers, waarin per huiskamer plaats is voor tien bewoners. Hier eet u samen, worden activiteiten aangeboden en wordt zo goed mogelijk een huiselijke sfeer gecreëerd. De locatie beschikt over de nodige ruimte, zodat u binnen de beschermde woonomgeving zo vrij mogelijk kunt bewegen. Er is een mooie binnentuin die deels overdekt is en waarin een voliëre met verschillende vogels en een kippenren met kippen te zien zijn.



4 Zorg en begeleiding

Hoe gemoedelijk de sfeer in 't Kompas ook is, verhuizen naar een verpleeghuis kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

4.1 Betrokken zorg

"Waarmee kunnen we u van dienst zijn?" Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of (tijdelijk) wonen in 't Kompas. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers van 't Kompas stellen alles in het werk om u te helpen en er wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan. Tijdens uw verblijf in 't Kompas heeft u een vast contactpersoon, oftewel Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Bij deze persoonlijk begeleider kunnen u en uw familie altijd met vragen terecht.

4.2 Professionals met hart voor zorg

't Kompas is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgorganisatie in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en Urk met een uitgebreide en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat maakt het mogelijk om de professionele zorg aan te vullen met de behandel-disciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar.





4.3 Advies- en Behandelcentrum

Vanuit het Advies- en Behandelcentrum van Zorggroep Oude en Nieuwe Land zijn verschillende behandel disciplines beschikbaar zoals artsen, psychologen, logopedisten, diëtisten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, geestelijk verzorgers, specialisten op het gebied van dementie, gespecialiseerd verpleegkundigen in wondzorg, diabetes, COPD, medisch-technische handelingen (MTH), neurologie- en Parkinson en revalidatie.

4.4 Specialist ouderengeneeskunde

Wanneer u in 't Kompas woont, neemt de specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts) de verantwoordelijkheid voor uw medische zorg op zich. De specialist ouderengeneeskunde overlegt samen met u of uw mantelzorger en uw EAV-er welke hulpvragen u heeft. Daarbij wordt uitgegaan van uw wensen en mogelijkheden.

5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in 't Kompas. Daarom wordt meer geboden dan wonen en zorg.

5.1 Activiteiten en vrijwilligers

't Kompas organiseert dagelijks groeps- en individuele activiteiten waaraan u kunt deelnemen. Dit is mogelijk omdat er hulp is van een groot aantal betrokken vrijwilligers. Zo ontvangen de ontbijtvrijwilligers u 's morgens en verzorgen zij de broodmaaltijd, 's Avonds komen de broodvrijwilligers om samen met een groepje bewoners gezellig te eten en ook wel samen te zingen na afloop. Koorvrijwilligers gaan mee naar het Talma koor en bakvrijwilligers bereiden op een vaste middag in de week samen met u iets lekkers. Kinderen van de naastgelegen school komen regelmatig activiteiten doen, zoals bijvoorbeeld een balspel. Ook organiseren we verschillende uitstapjes. Samen met de Cliëntenraad verzorgen we ieder jaar een bootreis met De Zuiderzee. Dit is nog maar een kleine opsomming van de vele activiteiten we aanbieden. Deelname aan de activiteiten is uiteraard niet verplicht, u kiest zelf of u wel of niet meedoet!

5.2 Geestelijke verzorging

U kunt lid blijven van uw eigen kerkelijke gemeente, maar als u dit wilt kunt u gebruik maken van de geestelijk verzorger van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Deze zal u dan bezoeken op 't Kompas. Daarnaast organiseren we met ondersteuning van vrijwilligers iedere zondag een kerkdienst in 't Kompas en besteden we natuurlijk op feestelijke wijze aandacht aan de Christelijke feestdagen.

5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar 't Kompas. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in 't Kompas! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

5.5 Maaltijden

Lekker en gezond eten is belangrijk. Daarom wordt veel aandacht besteed aan de maaltijden en natuurlijk wordt er rekening gehouden met een mogelijk dieet. De maaltijden worden met zorg bereid in de keuken van het nabij gelegen Talma Haven.

5.6 Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs

kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 0,50 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement via uw eigen provider.

5.8 Rookbeleid

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt, ook niet in uw eigen appartement of zit/slaapkamer. In het gebouw is een speciale rookruimte gereserveerd voor mensen die willen roken, dit is tevens de enige plek waar binnen gerookt mag worden.



6 Praktische zaken

6.1 Verhuizen naar 't Kompas

Om naar 't Kompas te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar 't Kompas verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Voor 't Kompas kan er een wachtlijst zijn. Onze zorgbemiddelaars kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via privacy@zorggroep-onl.nl een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.3 Cliëntenraad

't Kompas heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van de Zorggroep. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van de Zorggroep. Als u naar 't Kompas verhuist krijgt u hierover meer informatie.

6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft de Zorggroep een klachtenprocedure. Hierover zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar. Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw waardering over de zorg uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen hier hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.

7 Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in 't Kompas om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste een indruk van

de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl.



v.l.n.r. de zorgbemiddelaars Gretha Rook, Sonja Slagter en Wendy van den Berg



*U bent welkom
in 't Kompas!*



Contactgegevens

't Kompas

Ankerplaats 2

8321 RT Urk

T. (0527) 53 99 99

E. info@zorggroep-onl.nl

www.zorggroep-onl.nl