



Verzorgingshuis
Zonnewiede

Speels gebouw met waterrijke ligging

Inhoud

1 Wonen in Zonnewiede **3**

2 Eigen sfeer **5**

3 Woon- en leefruimte **6**

4 Zorg- en begeleiding **8**

4.1 Betrokken zorg **8**

4.2 Professionals met hart voor zorg **8**

4.3 Advies- en Behandelcentrum **9**

4.4 Wijkverpleging **9**

*Altijd en overal,
professionals
met hart voor zorg*



5 Welzijn **11**

5.1 Activiteiten en vrijwilligers **11**

5.2 Geestelijke verzorging **11**

5.3 Huisdieren **11**

5.4 Uw bezoek **12**

5.5 Maaltijden **12**

5.6 Cliëntenvervoer **12**

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet **12**

5.8 Rookbeleid **12**

5.9 Andere faciliteiten **12**

6 Praktische zaken **13**

6.1 Verhuizen naar Zonnewiede **13**

6.2 Privacy **13**

6.3 Cliëntenraad **13**

6.4 Waarderingen en klachten **14**

7 Meer informatie of
een kijkje nemen **15**

1 Wonen in Zonnewiede

Als thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in verzorgingshuis Zonnewiede in Giethoorn. Vanuit jarenlange ervaring wordt zorg en begeleiding geboden met het accent op uw welzijn, in een knusse, gemoedelijke omgeving.

Hier kunt u uw leven zoals u dat gewend bent zoveel mogelijk voortzetten en gebruik maken van de zorg en activiteiten die er zijn. Zonnewiede beschikt over 23 ruime appartementen, waarvan er drie voor tijdelijke bewoning zijn ingericht. Daarnaast zijn er 35 aanleuningswoningen van woningcorporatie Wetland Wonen met bewoners uit het dorp, wat voor een levendige sfeer zorgt.





2 Eigen sfeer

Zonnewiede is gehuisvest in een speels vormgegeven gebouw, centraal gelegen in een rustige en waterrijke woonwijk. Er is een grote tuin en er zijn terrassen met bankjes aan het water om te vertoeven. Daardoor is er veel ruimte om rond te lopen en een frisse neus te halen in de tuin en bij het water. Daarnaast kunt u natuurlijk samen met een familielid of vrijwilliger naar het bekende pittoreske centrum wandelen, want dat ligt om

de hoek. Zonnewiede beschikt over een ruime en sfeervolle ontmoetingsruimte. Een prettige plek om een kopje koffie te drinken of bijvoorbeeld een lunch te nuttigen. Bijgestaan door vele vrijwilligers, worden er afwisselende activiteiten georganiseerd waarbij u altijd zelf kunt kiezen of u wel of niet meedoet. Daarmee wordt er structuur in de dag én gezelligheid geboden.



3 Woon- en leefruimte

In 2017 is Zonnewiede gemoderniseerd. Zo hebben de appartementen onder andere een nieuwe keuken en grote balkons gekregen met glazen panelen. Hierdoor kunt u ook in het voor- en najaar samen met uw visite genieten van een kopje koffie op uw balkon. Met bovendien een vernieuwde entree en een vergroot terras, voldoet Zonnewiede helemaal aan de hedendaagse eisen.



Uw ruime appartement, met een zit- en een slaapkamer heeft vanwege de vorm van het gebouw gezellige hoekjes. Als u de levendigheid wilt opzoeken, kunt u naar de ontmoetingsruimte op de begane grond.

In Zonnewiede wonen mensen uit Giethoorn en veel medewerkers spreken, als u dat prettig vindt, het Gieters dialect. Ook mensen van buiten de regio, kiezen voor Zonnewiede vanwege de mooie ligging en gemoedelijke sfeer.



4 Zorg en begeleiding

Hoeveel aandacht er ook voor u is in Zonnewiede, verhuizen naar een verzorgingshuis kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

4.1 Betrokken zorg

“Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?” Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of wonen in Zonnewiede. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers van Zonnewiede stellen alles in het werk om u te helpen en ervoor te zorgen dat u uw leven zo prettig mogelijk kunt voortzetten op een manier die u wilt. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan. Als u in Zonnewiede komt wonen, wordt u ontvangen met een prettige introductie en maakt u kennis met de medebewoners van uw nieuwe woonomgeving en met het zorgteam. U maakt ook kennis met uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Hij of zij onderhoudt het contact met u en met uw naasten en is ook het aanspreekpunt voor

hen. Bovendien behartigt de EAV-er uw belangen binnen Zonnewiede.

4.2 Professionals met hart voor zorg

Zonnewiede is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en op Urk. Daarmee is er eenvoudig toegang tot een grote en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening.





Dat is een groot voordeel voor u, want zo kan de professionele zorg op een efficiënte manier worden aangevuld met de behandeldisciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar.

4.3 Advies- en Behandelcentrum

Vanuit het Advies- en Behandelcentrum van Zorggroep Oude en Nieuwe Land is een breed palet van verschillende behandelaren beschikbaar, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut en psycholoog. Wilt u hiervan gebruik maken, dan regelt u dat heel eenvoudig via uw EAV-er en dan komen deze

behandelaren op afspraak naar u toe. Ook is er de mogelijkheid om in De Schakel in Emmeloord (tevens onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land) te revalideren.

4.4 Wijkverpleging

Het wijkteam Giethoorn werkt vanuit Zonnewiede. Zij zijn er voor de mensen in Giethoorn die thuis zorg nodig hebben en voor de bewoners van de aanleunwoningen. Ook verzorgen zij voor hen de nachtdienst. De lijntjes met ons zijn kort. Dus: woont u nog thuis en heeft u thuiszorg, maar wilt u meer weten over het wonen in een verzorgingshuis? Dan kunnen zij u ook informeren.



5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in uw nieuwe woonomgeving. Daarom wordt er in Zonnewiede meer geboden dan wonen, verpleging en verzorging waarbij de nadruk ligt op uw welzijn.

5.1 Activiteiten en vrijwilligers

Er is een ruim aanbod aan activiteiten. Dagelijks staan er vele activiteiten op het programma zoals bijvoorbeeld: samen koffiedrinken, kniepertjes bakken, muziek, sport en spel zoals braintrainer, en optredens. Verder is er een tweewekelijkse bingo waarbij ook mensen uit de wijk welkom zijn. En natuurlijk wordt op feestelijke wijze aandacht besteed aan bijzondere dagen zoals Koningsdag. In de aanleunwoningen wonen mensen uit het dorp. Zij hebben een biljart- en een handwerkclub in Zonnewiede, waaraan u natuurlijk ook mee kunt doen. Tenslotte worden er uitstapjes georganiseerd bijvoorbeeld naar de Orchideeënhoeve of Paleis 't Loo.

U kunt altijd zelf kiezen of u aan de activiteiten deelneemt. Hier wordt rekening gehouden met uw wensen en capaciteiten. Al deze activiteiten zijn mogelijk met hulp van vele betrokken vrijwilligers. Ze zijn van onschatbare waarde!

Via het maandelijkse magazine Zonnenieuws, wordt u op de hoogte gehouden van wat er speelt in Zonnewiede.

5.2 Geestelijke verzorging

Als u wilt, kunt u via uw EAV-er een afspraak maken met de geestelijk verzorger van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Een geestelijk verzorger is een gesprekspartner die vooral goed luistert. Het kan opluchten om met iemand te praten over wat u bezighoudt. Wanneer u lid bent van een kerk, kunt u natuurlijk uw lidmaatschap behouden. Daarnaast is er in Zonnewiede één keer per maand een lezing van een dominee uit de buurt.

5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar Zonnewiede. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in Zonnewiede! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

5.5 Maaltijden

Lekker en gezond eten is belangrijk. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de maaltijden en natuurlijk wordt er rekening gehouden met een mogelijk dieet. In Zonnewiede worden zorgvuldig bereide maaltijden van hoogwaardige kwaliteit aangeboden. Uw partner of familie kan desgewenst tegen betaling mee-eten. U kunt zelf kiezen of u tussen de middag en 's avonds in uw appartement eet of beneden in de ontmoetingsruimte. Dit mag u ook afwisselen, het is helemaal aan u. Twee keer per week is er een ontbijtgroep waar u, als u dat wilt, in een kleine groep samen kunt ontbijten. Iedere ochtend is er een gezamenlijk koffiemoment, waarna de activiteiten van die dag van start gaan.

5.6 Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het

afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 0,50 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement via uw eigen provider.

5.8 Rookbeleid

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt. Uiteraard is roken in uw eigen appartement of op uw zit/slaapkamer wel toegestaan. Houdt u er wel rekening mee dat het brandalarm afgaat als meerdere mensen tegelijkertijd in uw appartement roken.

5.9 Andere faciliteiten

U kunt in Zonnewiede gebruik maken van een kapper en een pedicure. De buurtsupermarkt (Spar) bezorgt desgewenst uw boodschappen aan huis.

6 Praktische zaken

6.1 Verhuizen naar Zonnewiede

Om naar Zonnewiede te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar Zonnewiede verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Voor Zonnewiede kan er een wachtlijst zijn. Onze zorgbemiddelaars kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw

persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via privacy@zorggroep-onl.nl een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6.3 Cliëntenraad

Zonnewiede heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Als u naar Zonnewiede verhuist krijgt u hierover meer informatie.



6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land een klachtenprocedure. Over die procedure zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar.

Op www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw waardering over de zorg van Zonnewiede uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen op dit platform hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn voor Zonnewiede heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.



7 Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in Zonnewiede om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het

beste een indruk van de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl.



v.l.n.r. de zorgbemiddelaars Gretha Rook, Sonja Slagter en Wendy van den Berg



*U bent welkom in
Zonnewiede!*



Contactgegevens

Zonnewiede

Ds. J.J. Ketstraat 43

8355 DE Giethoorn

T (0521) 53 99 99

E. info@zorggroep-onl.nl

www.zorggroep-onl.nl