



Woonzorgcentrum  
**Hof van Smeden**

*Actief en midden in de samenleving*

# Inhoud

**1** Wonen in Hof van Smeden 3

**2** Eigen sfeer 4

**3** Woon- en leefruimte 5

**4** Zorg en begeleiding 7

4.1 Betrokken zorg 7

4.2 Professionals met hart voor zorg 7

*Altijd en overal,  
professionals  
met hart voor zorg*



**5** Welzijn 8

5.1 Activiteiten en vrijwilligers 9

5.2 Geestelijke verzorging 9

5.3 Huisdieren 9

5.4 Uw bezoek 10

5.5 Maaltijden 10

5.6 Cliëntenvervoer 11

5.7 Radio, televisie, telefoon en internet 11

5.8 Rookbeleid 11

5.9 Andere faciliteiten 11

**6** Praktische zaken 12

6.1 Verhuizen naar Hof van Smeden 12

6.2 Privacy 12

6.3 Cliëntenraad 12

6.4 Waarderingen en klachten 14

**7** Meer informatie of  
een kijkje nemen 15

# 1 Wonen in Hof van Smeden

Als zelfstandig thuis wonen niet meer lukt, kunt u terecht in woonzorgcentrum Hof van Smeden in Emmeloord. U kunt er gebruik maken van de zorg, maar ook van de vele activiteiten die georganiseerd worden.

Het woonzorgcentrum beschikt over 85 royale appartementen, waarvan er 2 voor tijdelijke bewoning zijn ingericht. Daarnaast zijn er tachtig aanleuningswoningen van woningcorporatie Mercatus.



## 2 Eigen sfeer

Hof van Smeden is gehuisvest in een modern gebouw met twee grote terrassen zodat u bij mooi weer lekker buiten kunt zitten. Het is centraal gelegen in een rustige woonwijk, waar u goed een ommetje kunt maken voor een frisse neus. Ook kunt u naar het centrum van Emmeloord wandelen, want dat ligt om de hoek.



Het woonzorgcentrum staat midden in de samenleving en heeft een open en warme sfeer. Meteen bij binnenkomst zult u zich welkom voelen. In het Grand Café zijn ook buurtbewoners van harte welkom. Zij komen graag eten in het gastvrije restaurant of meespelen met de wekelijkse bingo. Dit zorgt voor een grote onderlinge verbondenheid.

Bijgestaan door vele vrijwilligers worden afwisselende activiteiten in Hof van Smeden georganiseerd. Daarmee wordt aan u, de bewoners van aanleunwoningen én de wijkbewoners veel gezelligheid geboden. Hof van Smeden is een echte ontmoetingsplek.

### 3 Woon- en leefruimte

Uw ruime appartement, heeft een zit- en een slaapkamer en een keukenblok, zodat u zelf koffie en thee kunt zetten. U kunt uw appartement inrichten met uw eigen meubels en stoffering.

Uw appartement bevindt zich in het rustige deel van het gebouw. U kunt de levendigheid opzoeken als u dat wilt.





*Grenieten van de zon in de  
tuin van Hof van Smeden*

## 4 Zorg en begeleiding

Hoe gemoedelijk de sfeer in Hof van Smeden ook is, verhuizen naar een woonzorgcentrum kan een heel emotioneel proces zijn. Het is dan ook fijn om te weten dat u zelf samen met het zorgteam, uw familie en eventuele mantelzorgers de regie houdt over de zorg en uw leven.

### 4.1 Betrokken zorg

“Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?” Dat is altijd één van de eerste vragen die worden gesteld als u komt kennismaken of (tijdelijk) wonen in Hof van Smeden. En het is een vraag die u veel vaker zult horen, zoals dat hoort bij de betrokken zorg waar Zorggroep Oude en Nieuwe Land voor staat. De medewerkers stellen alles in het werk om u te helpen en ervoor te zorgen dat u uw leven zo prettig mogelijk kunt voortzetten op een manier die u wilt. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van uw wensen, voorkeuren en levensstijl om een optimale kwaliteit van leven te kunnen bieden. U bent zelf degene die bepaalt hoe dat wordt gedaan.

Als u in Hof van Smeden komt wonen, wordt u ontvangen met een prettige introductie en maakt u kennis met de medebewoners van uw nieuwe woonomgeving en met het zorgteam. U maakt ook kennis met uw Eerst Aanspreekbare Verzorgende (EAV-er). Hij of zij onderhoudt het contact met u en met uw naasten en is ook het aanspreekpunt voor hen. Bovendien behartigt de EAV-er uw belangen binnen Hof van Smeden.

### 4.2 Professionals met hart voor zorg

Hof van Smeden is onderdeel van Zorggroep Oude en Nieuwe Land, de grootste zorgaanbieder in de Noordoostpolder, Steenwijkerland en op Urk. Daarmee is er eenvoudig toegang tot een uitgebreide en specialistische expertise op het gebied van behandeling, verpleging, zorg-, hulp- en dienstverlening. Dat is een groot voordeel voor u, want zo kan de professionele zorg op een efficiënte manier worden aangevuld met de behandeldisciplines die u nodig heeft. Voor al uw zorgvragen zijn 24 uur per dag, deskundige verpleegkundigen, verzorgenden en medisch-technische specialisten oproepbaar. Daarmee heeft u zo nodig altijd zorg in de buurt.

Als de afstand het toelaat, kunt u uw eigen huisarts, apotheek en eventuele andere zorgverleners, zoals een fysiotherapeut houden. In het contact tussen u en uw huisarts verandert er dan dus niets.





# 5 Welzijn

Het is fijn dat u zich thuis voelt in Hof van Smeden. Daarom wordt meer geboden dan wonen en zorg. Hof van Smeden is een actief en wijkgericht huis, waar veel te doen is en waar de nadruk op uw welzijn ligt.

## 5.1 Activiteiten en vrijwilligers

Er is een ruim aanbod aan activiteiten. Dagelijks staan er vele activiteiten op het programma met muziek -zo is er het eigen Hofkoor-, sport en spel (waaronder het geheugenspel), biljarten, bridge, rikken en koersbal. Ook kunt u samen handwerken, naar computerles of naar de bibliotheek. Er is veel aandacht voor beweging. Hiervoor is een aparte bewegingsruimte beschikbaar. Er zijn regelmatig optredens van koren en op vrijdagmiddag kunt u naar het borreluurtje, waarbij de frituur aangaat voor de bitterballen. En natuurlijk wordt op feestelijke wijze aandacht besteed aan bijzondere dagen zoals Koningsdag. Bij de open-inloop bieden we dagbesteding aan mensen die aanvullende zorg nodig hebben. Ook hier is het belangrijk dat mensen doen waaraan ze zelf behoefte hebben, zoals bijvoorbeeld met oude bekenden aan de leestafel een kopje koffie drinken. Al deze activiteiten zijn mogelijk omdat de welzijnsmedewerkers, uw gastvrouwen, hulp hebben van ongeveer 150 betrokken vrijwilligers. Ze zijn van onschatbare waarde!

## 5.2 Geestelijke verzorging

Als u wilt, kunt u via uw EAV-er een afspraak maken met de geestelijk verzorger van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Een geestelijk verzorger is een gesprekspartner die vooral goed luistert. Het kan opluchten om met iemand te praten over wat u bezighoudt. Wanneer u lid bent van een kerk, kunt u natuurlijk uw lidmaatschap behouden. Daarnaast is er in Hof van Smeden twee keer per week een kerkdienst.

## 5.3 Huisdieren

Uw huisdier is belangrijk en hoort bij u. In overleg en afhankelijk van de situatie kunt u uw huisdier meenemen als u verhuist naar Hof van Smeden. Het is wel een voorwaarde dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen en er geen overlast ontstaat voor andere bewoners.

### 5.4 Uw bezoek

Uw familie, vrienden en mantelzorgers zijn altijd van harte welkom in Hof van Smeden! Zij brengen gezelligheid en afwisseling met zich mee.

### 5.5 Maaltijden

“Wat eet u graag?” is een vraag die wordt besproken als u in Hof van Smeden komt wonen en natuurlijk wordt er rekening gehouden met een mogelijk dieet. Ook beschikt Hof van Smeden over een kleine kaart waarvan u, gedurende openingstijden, kunt bestellen. Gastvrijheid staat voorop. Als uw gasten mee willen eten, dan kan dat.



's Ochtends eet u in uw appartement. U kunt zelf kiezen of u tussen de middag en/of 's avonds in uw appartement eet of in restaurant De Smidse. Dit kunt u ook afwisselen. Het is helemaal aan u. Eten is iets van mensen zelf. Hier willen we samen met de bewoners dagelijks invulling aan geven. Dat doen we door voortaan het voedingsmodel 'Ken je mij', dan weet je wat ik eet!' te gebruiken.

In dit model staan vier punten centraal:

1. De regie ligt bij de bewoner
2. Eten en drinken is onderdeel van het zorgproces.
3. De menu's sluiten aan bij wensen, smaakvoorkeuren en behoeften van de bewoners.
4. vers gekoken, soms samen met de bewoners

### 5.6 Cliëntenvervoer

Wilt u graag een uitstapje maken? Dan kunt u gebruik maken van het cliëntenvervoer. Zorggroep Oude en Nieuwe Land heeft twee cliëntenbussen en een team betrokken chauffeurs die op het afgesproken tijdstip, 7 dagen per week, graag met de bus voor u klaar staan om u naar de gewenste bestemming te rijden en eventueel weer op te halen. De service is gegarandeerd. De chauffeurs kunnen u vanaf de voordeur tot aan de plaats van bestemming begeleiden. Tijdens een ziekenhuis- of artsenbezoek kan de chauffeur op u wachten. De kosten zijn € 1,00 per kilometer en er mag een begeleider gratis mee.

### 5.7 Radio, televisie, telefoon en internet

In ieder appartement is er een radio en televisie aansluiting (CAI-aansluiting). U regelt zelf de verhuizing van uw televisie, internet (en Wifi) abonnement via uw eigen provider.

### 5.8 Rookbeleid

Zoals in alle openbare gebouwen, mag er in de algemene ruimtes niet worden gerookt. Uiteraard is roken in uw eigen appartement of op uw zit/slaapkamer wel toegestaan. Houdt u er wel rekening mee dat het brandalarm afgaat als meerdere mensen tegelijkertijd in uw appartement roken.

### 5.9 Andere faciliteiten

Tenslotte kunt u in Hof van Smeden gebruik maken van een kapper en een pedicure. Ook is er een mini-supermarkt voor de dagelijkse levensbehoeften.



# 6 Praktische zaken

## 6.1 Verhuizen naar Hof van Smeden

Om naar Hof van Smeden te kunnen verhuizen heeft u een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie nodig. Daarin staat welke zorg u nodig heeft en hoeveel. U kunt een Wlz-indicatie aanvragen via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dit is een onafhankelijke organisatie die beoordeelt of u in aanmerking komt voor een verblijf. Als u naar Hof van Smeden verhuist, betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK (Centraal Administratie Kantoor), dat voor de overheid de administratie uitvoert. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Voor Hof van Smeden kan er een wachtlijst zijn. Onze zorgbemiddelaars kunnen u hierover informeren. Als u dat wilt, geven zij u ook informatie over mogelijke andere woonzorglocaties in de regio, zodat u weloverwogen uw keus kunt maken.

## 6.2 Privacy

De medewerkers gaan zorgvuldig om met uw privacy en hanteren daarbij de Europese wetgeving. U heeft de mogelijkheid om inzage te vragen in de gegevens die van u worden verwerkt. Als u niet tevreden bent over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kunt u via [privacy@zorggroep-onl.nl](mailto:privacy@zorggroep-onl.nl) een klacht indienen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 6.3 Cliëntenraad

Hof van Smeden heeft een Cliëntenraad. Dit is een medezeggenschapsorgaan voor u of uw contactpersoon. Deze raad vaardigt enkele leden af naar de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De centrale raad behartigt de belangen van alle cliënten die zorg ontvangen van Zorggroep Oude en Nieuwe Land. Als u naar Hof van Smeden verhuist krijgt u hierover meer informatie.



## 6.4 Waarderingen en klachten

Als u een klacht of opmerking heeft, veranderde wensen of suggesties dan kunt u dit met de medewerkers bespreken. Het is goed dat u kenbaar maakt wat u dwars zit of waar u ontevreden over bent, zodat het samen met u opgelost kan worden. Lukt dit niet, dan heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land een klachtenprocedure. Over die procedure zijn de folders 'Klachtenregeling' en 'Klachtenprocedure BOPZ-cliënten' beschikbaar.

Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u uw waardering over de zorg van Hof van Smeden uiten, dit wordt zeer op prijs gesteld. Op dit online platform kunnen bijna 25.000 zorgcentra worden gevonden en beoordeeld. Bewoners en mantelzorgers delen op dit platform hun ervaringen en geven een cijfer. Ook u wordt van harte uitgenodigd hier gebruik van te maken. De waarderingen zijn voor Hof van Smeden heel waardevol. Het geeft meer inzicht in de dienstverlening en helpt om deze continue te verbeteren.



7

## Meer informatie of een kijkje nemen?

Heeft u nog vragen? Wilt u meer weten over de mogelijkheden? Of wilt u eens een kijkje nemen in Hof van Smeden om de sfeer te proeven? De zorgbemiddelaars van Zorggroep Oude en Nieuwe Land geven u graag alle benodigde informatie en een rondleiding. Zo krijgt u het beste

een indruk van de persoonlijke en betrokken sfeer. Uiteraard zijn hierbij ook uw naaste familieleden van harte welkom. Onze zorgbemiddelaars zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar op (0527) 61 49 95 of via [zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl](mailto:zorgbemiddeling@zorggroep-onl.nl).



v.l.n.r. de zorgbemiddelaars Ellen Ras, Wendy van den Berg, Gretha Rook en Sonja Slagter.



*U bent welkom in  
Hof van Smeden!*



### Contactgegevens

Hof van Smeden  
Smeden 5  
8301 XG Emmeloord  
T. (0521) 53 99 99  
E. [info@zorggroep-onl.nl](mailto:info@zorggroep-onl.nl)  
[www.zorggroep-onl.nl](http://www.zorggroep-onl.nl)